

★代表電話統合スケジュール

対象	統合開始	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
北区	平成25年4月	統合 <small>※統合 区役所の代表電話番号に電話を掛けると、さいたまコールセンターに自動転送され、オペレーターが対応します。 ※大宮区は、北部建設事務所代表電話を含む統合 中央区は、南部建設事務所代表電話を含む統合</small>					
大宮区							
中央区							
桜区							
南区							
西区	平成27年10月	一部統合 <small>※一部統合 開庁日の午前8時30分～午後5時15分は、本庁舎又は区役所の交換手が対応します。</small>		統合			
見沼区	平成27年11月						
緑区	平成27年11月	一部統合		統合			
本庁	平成28年4月						
浦和区	平成28年4月	一部統合		統合			
岩槻区	平成30年4月 (予定)						

★対応時間等

分類	対応時間等	
統合	午前8時～午後9時	年中無休
一部統合	午前8時～午前8時30分	開庁日
	午後5時15分～午後9時	※午前8時30分～午後5時15分は、本庁舎又は区役所の交換手が対応
	午前8時～午後9時	閉庁日